

【重要】VALX GYM 利用規約改定のお知らせ

拝啓

皆様におかれましては、平素より VALX GYM をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、会員の皆様に一層安心・安全かつ快適に施設をご利用いただくため、また組織変更やサービス運用の明確化を図る目的として、2026 年 9 月 25 日（金）付で利用規約の一部を改定する運びとなりました。

改定の主な内容および詳細は以下の通りです。ご利用の皆様におかれましては、必ず内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改定日（適用開始日） 2026 年 9 月 25 日（金）

2. 主な改定内容の概要

該当条項	項目	改定内容のポイント
第 14 条	カスタマーハラスメントの禁止	スタッフや関係者に対するハラスメント行為（身体的・精神的攻撃、土下座要求、SNS 等での誹謗中傷など）の禁止および、違反時の利用停止・契約解除・法的措置について新設いたしました。
第 15 条	健康管理及び自己責任	会員様ご自身の体調管理・事前確認の義務、体調不良時の利用中止・申出、および免責範囲を明確化いたしました。
第 19 条	緊急時の対応	急病や負傷等の緊急事態発生時における救急連絡・応急手当・AED 使用等の措置、費用負担および責任範囲を規定いたしました。
第 25 条	事業譲渡等に伴う契約上の地位の承継	当社が事業譲渡、会社分割、合併等を行う場合において、会員様との契約上の地位や権利・義務を譲受人等へ承継できる旨の規定を明確化いたしました。

※そのほか、一部条項の表現の微調整や規定の整理を行っております。

3. 改定後の利用規約全文の確認方法

改定後の「VALX GYM 利用規約」につきましては、以下のリンクより全文をご確認いただけます。

<https://gym.valx.jp/kiyaku/> VALX GYM 利用規約（2026 年 9 月 25 日改定版）

4. お問い合わせ先

本改定に関するご質問やご不明点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口または所属店舗のスタッフまでお気軽にお尋ねください。問い合わせサイト：<https://corp.valx.jp/contact/>

今後とも会員の皆様が快適かつ効果的にトレーニングに励める環境づくりに努めてまいります。引き続き VALX GYM をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上